

保証規定

〈品質保証について〉

- 保証対象は納入日より1年以内に弊社までご連絡をいただいたものに限りです。
- 保証の対象となるのは、取扱説明書に従ってご使用いただいたことが条件となります。
- 取扱説明書に従った正常な使用状態で保証期間内に商品の不具合が発生した場合には、弊社の判断により無償で修理または交換させていただきます。
- 購入された弊社商品の構成と保証に関する内容は弊社のデータベースに登録・管理し製品の保証を行っております。そのため弊社商品には品質保証書は添付されておりません。
- 弊社の保証をご利用の際は、対象商品を特定するためご購入時の弊社もしくは販売店の納品書など購入商品の情報がわかるものをご用意ください。

保証期間内であっても次の場合は、保証対象外とさせていただきます。

1. 取扱説明書の内容に従ったご使用をされていない場合
2. ご使用に伴い発生する摩耗、経年変化、汚れ、傷
3. 消耗品部品の消耗またはそれによる故障（張地の摩耗や破断を含む）
4. 火災、地震、水害などの天災地変、公害などにより発生した損傷
5. ご購入先もしくは弊社以外で改造、修理など加工した場合
6. 床カーペット、壁面などの化学反応、カビやダニ、結露など室内環境に起因して発生する損傷
7. お客様の誤使用もしくは過失による損傷、お届け中及びお届け後の輸送・移動などによる破損
8. その他不適切な取り扱いと判断される場合
9. 納品書など購入商品の情報がわかるもののご提示がない場合

〈法的免責〉

保証規定は、本書に明示した期間、条件の下において無償修理をお約束するものでありお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間終了後の修理などについてご不明の点は、ご購入の販売店もしくは、弊社担当者にお問い合わせください。

- 免責事項 -

- 商品に瑕疵がなく、通常のご使用にて発生した床・壁など周辺物の直接または間接の傷及び汚損などについては、一切の責任を負いかねます。また、弊社による保証は日本国内においてのみ有効です。

株式会社キノシタ

本 社	〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町 2-3-8 三甲大阪本町ビル 8F
東 京 支 店	〒108-0014 東京都港区芝 4-11-5 田町ハラビル 7F
出 雲 工 場	〒693-0043 島根県出雲市長浜町 516-45
物 流 セ ン タ ー	〒556-0003 大阪府大阪市浪速区恵美須西 3-16-6